

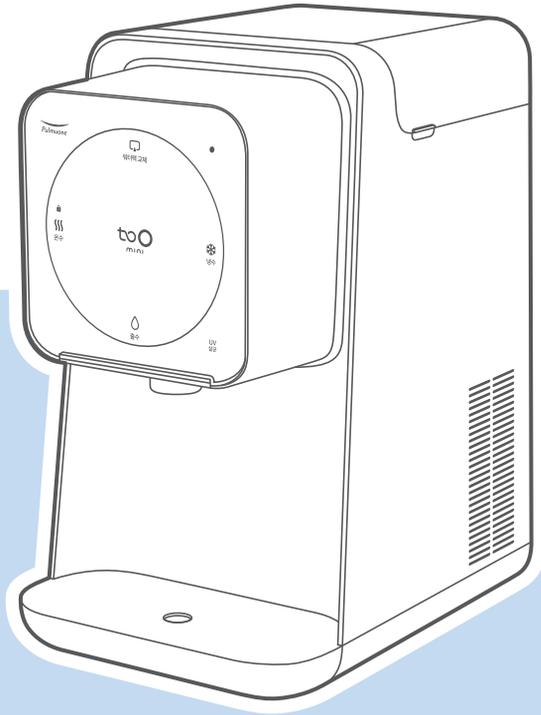
# 사용설명서

Pulmuone



## 풀무원투오 미니 워터 디스펜서

PWD-100NW | PWD-100SB



자세한 제품 정보를 만나보세요.  
[www.pulmuone2o.com](http://www.pulmuone2o.com)

반드시 사용설명서의 안내에 따라 설치 및 사용해주세요.  
인의 설치 및 사용으로 발생하는 문제는 고객 책임입니다.

# 목차

## 중요 정보

제품의 특징 .....	3
안전을 위한 주의사항 .....	4
각 부의 명칭 .....	9
표시부 및 조작부 .....	10

## 사용 방법

설치 방법 .....	11
설치시 주의사항 .....	14
사용 방법 .....	15
사용시 주의사항 .....	18

## 관리 방법

워터팩 교체방법 .....	19
사용중 정전 혹은 전원 플러그를 다시 꽂을 경우 .....	21
배수 방법 .....	22
청소 방법 .....	23
위생적인 사용방법 .....	25
A/S 문의전 점검방법 .....	26
제품 규격 .....	28
제품 보증서 .....	29

**“안전을 위한 주의사항”을 반드시 읽고 바르게 사용하세요.**

이 사용 설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있습니다.

읽어 보신 후 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관해 주세요.

본 제품은 교류 220V 용입니다. 전원·전압이 다른 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다.

구조 및 외관은 품질 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.



## 제품의 특징

### 진공 니들 흡입 기술

- 진공 니들 흡입 기술로 산소와 외부 이물질의 접촉을 차단해 워터팩의 미네랄 워터를 더욱 신선하게 음용하게 해줍니다.

### 저소음 저진동 반도체 냉각 방식

- 열전효과를 활용한 차세대 냉각방식으로 소음은 줄이고 진동을 낮춰줍니다.

### UV-LED 살균 기술

- 냉수 탱크에 UV-LED를 적용해 보이지 않는 곳까지 세심하게 관리합니다.

### 냉온수 출수 기능

- 냉수는 물론 2단계 온수 출수가 가능해 여름엔 차갑게, 겨울엔 따뜻하게 사용할 수 있습니다.

### 스테인리스 소재의 듀얼 냉온수 탱크

- 물탱크와 유로관에 스테인리스 소재를 적용했습니다. 듀얼 냉온수 탱크로 에너지 간섭을 최소화 합니다.

### 절전 모드

- 절전 센서 적용으로 낮, 밤을 감지해 야간시 온수 온도 및 LED 밝기를 자동으로 조절, 불필요한 에너지 낭비를 차단합니다.

### 터치 디스플레이

- 직관적인 아이콘과 사용방법으로 누구든 편리하게 사용이 가능합니다.

### 온수 잠금 & 소리 알림 기능

- 안전한 사용을 위하여 온수 잠금 및 소리 알림 기능을 탑재했습니다.

### 편리한 사용성

- 방문 설치가 필요 없어 원하는 실내 어디든 전원 코드만 연결하면 사용이 가능합니다.



## 안전을 위한 주의사항

다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.



### 경고

지시사항을 지키지 않을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



### 주의

지시사항을 지키지 않을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



강제 지시 표시로 꼭 따라야 할 항목을 강조하는 기호입니다.



행위 금지 표시로 하지 말아야 할 항목을 강조하는 기호입니다.

## 설치관련



### 경고

- 습기, 먼지가 많은 곳에는 설치하지 마세요.  
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 가스가 누출될 수 있거나 전열기구와 가까운 곳에 설치하지 마세요.  
- 화재의 원인이 됩니다.
- 바닥이 평탄하지 않거나 깔판, 방석, 장판 위에 설치하지 마시고 수평을 맞춰 설치하세요.  
- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 좌,우, 후면의 통풍이 원활하도록 벽면과의 거리를 약 15cm 이상 띄워 설치하세요.  
- 제품 성능 저하로 전력 소모량 증가의 원인이 됩니다.
- 온도 5~35°C 이내의 실내에만 설치하세요.  
- 실외에서 사용할 경우 제품의 성능 저하, 변형, 변색의 원인이 됩니다.
- 화기, 직사광선과 고온을 피해 설치하세요.  
- 제품의 성능 저하, 화재, 변형, 변색의 원인이 됩니다.

# 안전을 위한 주의사항

## 주의

- 전원 플러그를 꽂은 상태에서 본체를 기울거나 뒤집지마세요.  
-감전 및 화재의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.
- 비닐 포장재는 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 보관 또는 폐기하세요.  
-머리에 쓰는 행위 등으로 코나 입이 막혀 질식의 원인이 됩니다.
- 제품 위에 무거운 물건을 올려 두지마세요.  
-낙하, 전도 등에 의해 신체 상해의 위험이 있습니다.
- 테이블 위에 설치시 제품이 돌출되지 않게 설치하세요.  
-신체 상해 및 제품 고장의 위험이 있습니다.
- 제품 운반 후 30분이 지난 다음 전원을 연결하세요.  
-제품의 안정화를 위해 30분 경과 후 전원 연결을 권장합니다.

## 전원관련

## 경고

- 본 제품은 반드시 교류 220V 외에는 사용하지 마세요.  
-제품 고장, 화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
- 정격 (220V/ 3A) 이상의 접지단자가 있는 콘센트에서만 사용하세요. 또한, 전원 코드를 임의로 연장하지 마세요.  
-콘센트의 이상발열로 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 플러그를 뽑 때는 전원 코드(전선)를 당기지 마시고 전원 플러그를 잡고 빼주세요.  
-전원 코드(전선)가 파손될 경우 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 젖은 손으로 전원 플러그를 빼거나 꽂지 마세요.  
-감전의 원인이 됩니다.
- 전원 코드를 무거운 물건으로 누르거나 날카로운 부위에 손상되지 않도록 주의하세요.  
-감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 코드를無理하게 구부리거나 당기지 마세요.  
-감전, 화재의 원인이 됩니다.



## 안전을 위한 주의사항

### 경고

- 손상된 전원 플러그, 전원코드, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마세요.  
-감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 오랫동안 사용하지 않을 때는, 탱크 내부의 물을 완전히 배수 후 전원 플러그를 빼주세요.  
-수질 및 물 맛 이상의 원인이 됩니다.
- 제품 수리, 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원 플러그를 빼주세요.  
-감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 내부에 물이 들어간 경우 플러그를 빼고, 완전히 건조 시킨 후 사용하세요.  
-제품 오동작, 화재의 원인이 됩니다.

### 주의

- 제품 가동 중에는 절대 제품을 이동하지 마세요.  
-감전 및 화재의 원인이 되거나 제품이 부분적으로 파손될 수 있습니다.
- 전원 플러그를 연속해서 꽂았다 빼지 마세요.  
-전원 플러그를 다시 꽂을 때, 불꽃이 발생하여 감전, 화재 사고의 위험이 있습니다.
- 전원부에 물이 들어간 경우 전원 플러그를 빼고 완전히 건조한 후 사용하세요.  
-제품 고장, 화재, 감전의 위험이 있습니다.
- 정기적으로 전원 플러그의 단자 및 접촉 부분에 먼지, 물 등을 마른 천으로 잘 닦아주세요.  
젖은 헝겊으로 전원 플러그를 절대 닦지 마세요.  
-감전, 화재의 위험이 있습니다.

## 사용관련

### 경고

- 워터팩 케이스 내에 물을 직접 붓지 마세요.  
-파손, 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 사용시 워터팩 커버를 완전히 닫은 후 사용하세요.  
-벌레, 이물질이 유입될 수 있습니다.
- 서비스 기사 이외의 사람이 제품을 분해하거나 수리하지 마세요.  
-파손, 고장의 원인이 됩니다.





## 안전을 위한 주의사항

### 경고

- 제품 위에 물을 담은 그릇, 약통, 음식물, 작은 금속류, 인화성물질 등을 올려놓지 마세요.  
- 누수, 제품 손상의 원인이 됩니다.
- 제품 위에 전기오븐, 전기 토스트기 등의 전열기구를 올려두고 사용하지 마세요.  
- 상해 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에 물을 직접 붓거나 화기, 가연성물질(에테르, 벤젠, 신나, 왁스, 살충제), 인화성 물질(양초, 램프) 등을 이용하여 제품을 청소하거나 가까이 두지 마세요.  
- 제품의 성능 저하, 화재, 변형, 변색 원인이 됩니다.
- 장시간 사용하지 않을 경우 완전히 배수한 후, 새롭게 출수된 물도 한 번 더 배수한 후 사용하세요.  
- 오염된 물을 완전히 배수 후 신선한 미네랄 워터를 드시기를 권장 합니다.
- 제품 안쪽에서 물이 흘러나올 경우 전원 플러그를 뽑은 뒤 고객센터로 연락주세요.  
- 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에서 심한 소음 및 타는 냄새나 연기가 나면 전원 플러그를 뽑은 뒤 고객센터로 연락주세요.  
- 화재의 원인이 됩니다.

### 주의

- 워터팩 교체시 니들을 임의로 만지지 마시고, 날카로우니 주의하세요.  
- 신체 상해의 위험이 있습니다.
- 출수를 제외하고 제품을 사용하지 않는 경우 물받이에 물컵을 장시간 올려 놓지 마세요.  
- 물컵 등이 넘어져 파손, 상해의 위험이 있습니다.
- 온수는 매우 뜨거우니 신체에 직접 닿지 않게 유의하세요.  
- 화상의 위험이 있습니다.
- 제품에 물을 넣지 마세요. 특히 워터팩 외에 직접적으로 물을 공급하지 마세요.  
- 파손, 고장의 원인이 됩니다.
- 제품 측면 배출구 및 후면 흡입구에 손가락, 젓가락, 이물질 등을 넣지 마세요.  
- 상해 및 감전, 화재의 위험이 있습니다.
- 제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.  
- 상해 및 화재의 위험이 있습니다.
- 취수 코크를 잡고 회전시키거나, 코크를 이용하여 제품을 들지 마세요.  
- 상해 및 제품 손상의 위험이 있습니다.





# 안전을 위한 주의사항

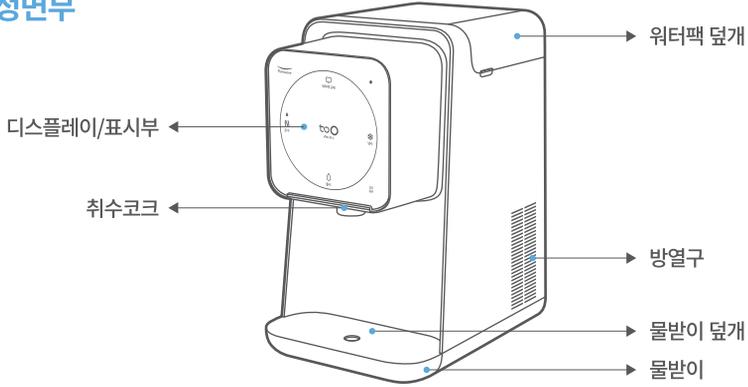
## 주의

- 제품 이동시 물받이를 제거하고 제품을 이동해 주세요.  
-상해 및 제품 손상의 위험이 있습니다.
- 출수한 물은 가급적 빠른 기간 내에 음용하시고, 가습기 용도로 사용하지 마세요.  
-신선한 미네랄 워터를 음용 하시기를 권장 합니다.
- 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.  
-제품 고장, 오작동의 위험이 있습니다.
- 제품 근처에 어린이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 놓지 마세요.  
-신체 상해 위험이 있습니다.
- 제품을 사용하고 있는 장소에 가스(도시가스, 프로판가스 등)가 샐 경우에는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 바로 환기한 후에 가스 회사 서비스 대행업체 또는 유자격 기술자에게 연락하세요.  
-상해 및 화재의 위험이 있습니다.
- 제품의 뒷면과 측면에 덮개 등을 씌우지 마세요.  
-통풍구가 막히게 되면 내부 온도가 상승하여 오동작 및 시스템 정지의 위험이 있습니다.
- 청소 시에는 반드시 전원을 차단하고 청소하세요.  
-상해 및 제품 고장의 위험이 있습니다.
- 폐가전 제품은 지정된 처리 절차(관할 주민센터 또는 전문 폐기업체로 연락)에 따라 폐기하세요.  
-환경 오염 및 상해의 원인이 될 수 있습니다.
- 본 제품은 실체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.  
안전한 사용을 위하여 사용자 감독해 주세요.  
-신체 상해, 제품 고장의 위험이 있습니다.

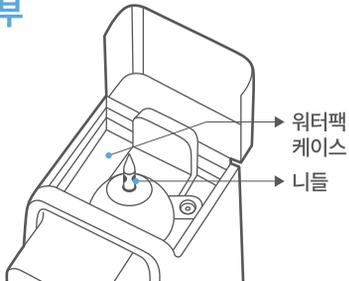


# 각 부의 명칭

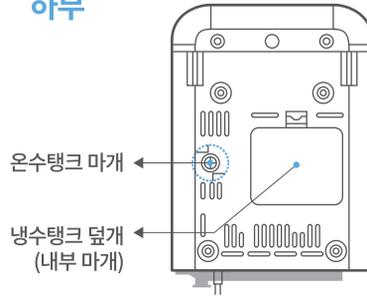
## 정면부



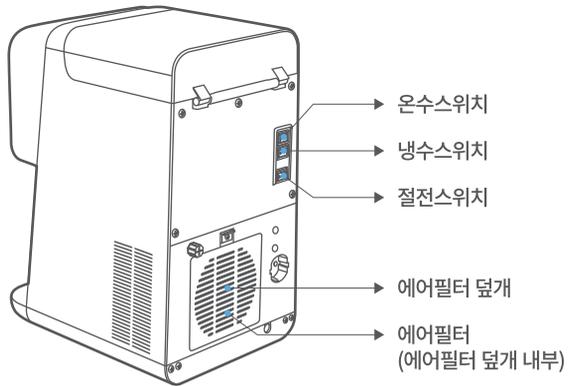
## 상부



## 하부

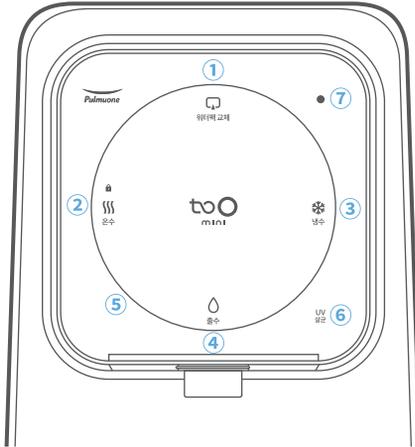


## 후면부



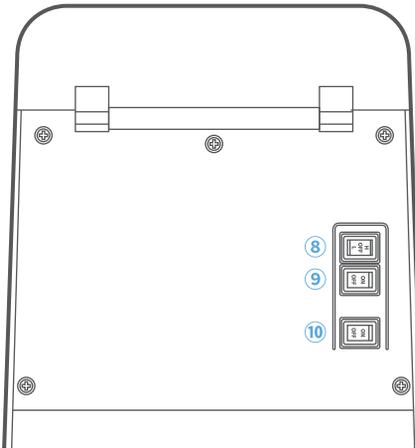
# 표시부 및 조작부

## 디스플레이



- ① 워터팩 교체 버튼
- ② 온수 버튼 / 온수 잠금 표시
- ③ 냉수 버튼
- ④ 출수 버튼
- ⑤ 원형 LED
- ⑥ UV-LED 작동 표시부
- ⑦ 절전 센서

## 후면 스위치



- ⑧ 온수 스위치  
(저온L - 전원 OFF - 고온H)
- ⑨ 냉수 스위치  
(전원 OFF - 전원 ON)
- ⑩ 절전 스위치  
(전원 OFF - 전원 ON)

# 설치 방법

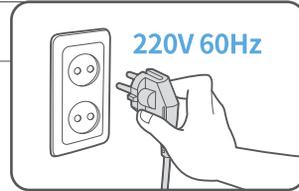


## 주의

제품의 최적 성능을 보장하기 위하여 다음의 설치방법을 반드시 지켜주세요.

## 전압

본 제품은 220V 60Hz 전용이므로 전원코드를 연결하기 전에 전압을 확인하여 주세요.



## 디스펜서 설치

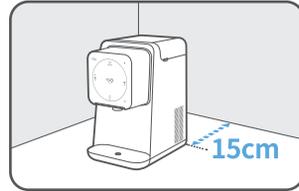
### 1. 실내설치

- 울퉁불퉁한 곳, 습기가 많은 곳, 직사광선이 닿는 곳, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳 등을 피하여 설치해 주세요.



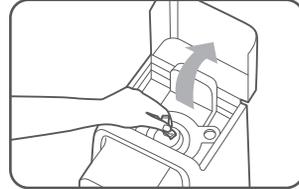
### 2. 15cm 공간 확보

- 제품(후면, 좌/우면)을 벽면에서 15cm 이상 공간을 띄우고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.
- ※ 제품 성능 저하로 전력 소모량이 증가 할 수 있습니다.



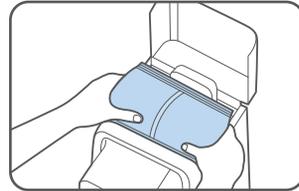
### 3. 니들 위생스티커 제거

- 아직 전원 코드를 꽂지 마시고, 워터팩 덮개를 열어 니들 위생 스티커를 제거해 주세요.
- ※ 위생 스티커를 안쪽에 '니들(금수 바늘)'이 장착되어 있으며, 날카로울 수 있으니 주의해 주세요.



### 4. 워터팩 넣기

- 니들이 내려간 상태인지 확인하신 후 워터팩 케이스 안에 워터팩을 넣어 주세요.
- 워터팩 체결 방법: 워터팩 중앙 이음매(제조일이 인쇄된 면)를 뒷쪽으로 평평하게 놓은 후, 사방 모서리를 위로 올려서 바닥면이 구김 가지 않게 워터팩을 넣어주세요.

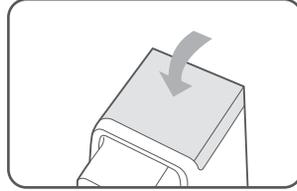


- ※ 워터팩과 니들 돌출구가 완전히 밀착되어 있는지 확인해 주세요.  
밀착되어 있지 않은 경우 니들이 워터팩에 완전히 체결되지 않을 수 있습니다.

# 설치 방법

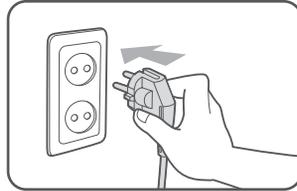
## 5. 워터팩 덮개 닫기

- 워터팩 덮개를 닫아 주세요



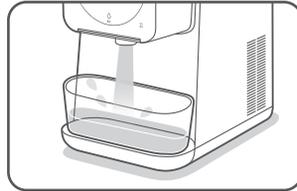
## 6. 전원코드 연결, 후면부 스위치 OFF 유지

- 후면부의 냉수, 온수, 절전 스위치가 모두 OFF인지 확인하신 후, 전원코드를 연결해 주세요.
  - 멜로디가 들리면서 원형 LED WHITE가 시계 방향으로 순차적 점등 후, 워터팩 교체 LED가 2회 점멸됩니다.
- ※ 전원코드 연결 후에도 제품 후면 스위치는 전부 'OFF'로 설정해 주세요. 'ON'으로 설정시 기능이 제한됩니다.



## 7. 출수구에 빈 용기 놓기

- 제품에 맞는 빈 용기를 준비해 물받이 위에 올려주세요.
- 초기 급수 진행시 취수코르크로 일정량(약 200ml 이내)의 물이 배수되며, 이 때 출수된 물은 마시지 마세요.



## 8. 니들 상향 설정

- 워터팩의 물이 '니들(급수 바늘)'을 통해 급수될 수 있도록 설정해주세요.
- '워터팩 교체' 버튼을 3초 이상 길게 1회 눌러 잠금을 해제해 주세요. 잠금 해제 모드 돌입시 워터팩 표시부가 점멸하며 '띠딩' 알림음이 울립니다.
- 점멸 중 5초 이내에 '워터팩 교체' 버튼을 짧게 1회 다시 누르면 '띵' 알림음과 동시에 니들이 상향으로 올라옵니다. (5초 이내 버튼 미입력시 다시 잠금 상태로 전환됩니다.)
- 니들 상향으로 완전히 올라가면 '띠디딩' 알림음과 함께 원형 LED GREEN으로 변경됩니다.

※ 워터팩의 물을 전부 사용할 때까지 '워터팩 교체' 버튼을 조작하지 마세요.  
니들 상승 동작중, 워터팩을 손으로 누르거나 빼지마세요.



# 설치 방법

## 9. 초기 급수 설정

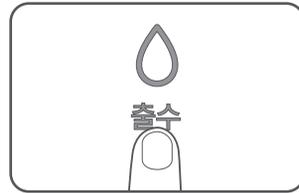
- 초기 급수 동작은 내부 물탱크 내에 물을 채워주는 동작으로 최초 설치시 꼭 실시해야 합니다.
- ‘냉수’, ‘온수’ 버튼을 동시에 3초 이상 길게 1회 누르면 ‘띵’ 알림음과 함께 초기 급수가 시작됩니다.
- 초기 급수 진행시 전체 아이콘이 소등되며, 원형 LED WHITE가 순차적 시계방향으로 점등되면서 ‘출수’ 아이콘이 완료될때까지 점멸됩니다.
- 이 때, 취수 코크로 일정량의 물이 배수되어 주의해 주세요.
- 완료시 원형 LED GREEN 및 전체 버튼 아이콘이 점등되며 ‘띠디당’ 알림음이 울립니다.



- ※ 초기 급수 작업은 ‘최초 설치’ 또는 ‘장시간 미사용으로 탱크 물을 배수’한 경우만 진행하고 이후 사용 도중에는 진행하지 마세요.
- ※ 초기 급수 강제 취소는 ‘온수’ 버튼을 5초 이상 길게 1회 눌러주세요.
- 초기 급수가 완료되지 않은 제품의 경우 초기 급수 강제 취소 버튼을 누르지 마세요.

## 10. 냉수 출수

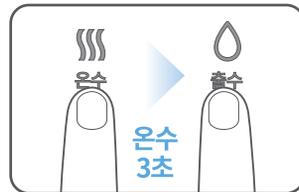
- ‘출수’ 버튼을 눌러 출수를 확인해 주세요.
- 기본 세팅은 아래와 같습니다.
  - 출수 모드 : 냉수
  - 출수량 : 자동 출수(종이컵 한컵 미만)
- 출수 선택시, ‘띵’ 알림음과 함께 출수 LED가 점멸됩니다. 출수 완료시, ‘띠딩’ 알림음과 함께 출수 LED가 다시 점등됩니다.



- ※ 제품 후면 스위치는 전부 ‘OFF’ 상태를 유지해 주세요.
- ※ 초기 급수 직후에는 출수가 원활하지 않을 수 있습니다. 한 컵 정도 출수하시어 안정시켜 주세요.

## 11. 온수 출수

- ‘온수’ 버튼을 3초 이상 눌러 잠금을 해제해 주세요. 해제 완료시 ‘잠금’ 아이콘이 3번 점멸후 소등됩니다.
- 온수 선택 후 ‘출수’ 버튼을 눌러 출수를 확인해 주세요.
- ※ 출수량은 냉수와 동일합니다.
- 출수 선택시, ‘띵’ 알림음과 함께 출수 LED가 점멸됩니다. 출수 완료시, ‘띠딩’ 알림음과 함께 출수 LED가 다시 점등됩니다.



- ※ 제품 후면 스위치는 전부 ‘OFF’ 상태 유지해 주세요.
- ※ 초기 급수 직후에는 출수가 원활하지 않습니다. 한 컵 정도 출수하시어 안정시켜 주세요.

## 12. 후면부 모든 스위치 ON

- 후면부 상단 첫번째 스위치로 온수 온도를 조절해주세요(저온/고온 선택).
- 후면부 상단 두번째 스위치로 냉수 기능을 켜주세요.
- 후면부 상단 세번째 스위치로 절전 기능을 켜주세요.

# 설치시 주의사항

## 제품 후면 스위치

- 제품 후면 스위치는 초기 급수가 완전히 끝날 때까지 전부 'OFF' 를 유지해 주세요.
- 초기 급수 완료전 스위치를 'ON'으로 설정한 경우 기능이 제한되며, 알람음이 발생합니다.
- 초기 급수 미진행시 아래와 같은 조건에서 알람이 발생합니다.

조건	원형 디스플레이	출수	각 기능
후면부 온수[H] 스위치 ON/니들 상승	원형 WHITE 1회 점멸	불가	미작동
후면부 온수[L] 스위치 ON/니들 상승	원형 WHITE 1회 점멸	불가	미작동

## 워터팩 교체 (니들)

- 워터팩의 물을 전부 사용할 때까지 '워터팩 교체' 버튼을 조작하지 마세요.
- '니들(급수바늘)'이 하강 상태일 때 온수, 냉수 탱크는 작동하지 않습니다.

## 초기 급수

- 초기 급수는 각 탱크에 물을 채우는 작업으로, 미진행시 제품 고장의 위험이 됩니다.
- 초기 급수는 '최초 설치', '장기간 미사용으로 탱크 물 배수 완료후'에만 사용하세요.  
워터팩 교체, 정전, 제품 설치 장소 변경으로 인한 전원 재인가 등 '물탱크에 물이 채워져 있는 경우' 초기 급수 강제 취소가 가능합니다.
- 초기 급수 강제 취소(알림 해제)는 '온수' 버튼을 5초 이상 길게 1회 눌러 주세요.

※ 초기 급수 완료 후 제품 후면 스위치 3개를 'ON'으로 변경해 주세요.

## 초기 출수

- 초기 급수 직후에는 출수시 출수 방식이 원활하지 않습니다.
- 냉온수 모두 한 컵 물을 출수하시어 안정시켜 주세요.

## 초기 출수 및 워터팩 교체시 온도

- 냉온수 사용 시 상온인 워터팩의 물이 공급되었기 때문에 연속으로 사용시 미지근한 물이 출수됩니다.

## 신선한 음용

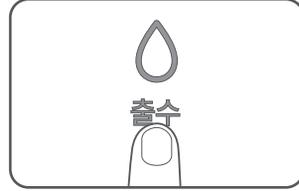
- 워터팩 장착 후에는 반드시 7일 이내로 모두 사용해 주세요.
- 전원을 끈 상태로 유지할 경우 UVLED 및 온수 미작동으로 탱크 내 수질이 나빠질 우려가 있습니다.  
전원 코드 및 스위치는 항상 'ON'상태로 이용해 주세요.

# 사용 방법

## 1. 냉수 출수

- 출수구에 컵을 올려둔 후 '냉수' 버튼이 선택되어 있는지 확인 후, '출수' 버튼을 짧게 1회 눌러주세요. 출수시 '띵' 알림음과 함께 출수 LED가 1회 점멸하며, 출수 완료시 '띠딩' 완료음과 함께 출수 LED가 다시 점등됩니다.

- ※ 온수 출수 후 10초 이내를 제외하고 '냉수'가 기본 출수로 설정되어 있어 '냉수' 버튼을 누르지 않아도 '출수' 터치시 냉수로 출수 됩니다.
- ※ '냉수' 미선택시 '냉수'를 선택한 후 '출수' 버튼을 눌러 주세요.
- ※ 냉수 온도는 설정시 약 2시간후 안정화됩니다.



## 2. 온수 출수

### ① 온수 잠금 해제 및 설정

- 잠금 해제: '온수' 버튼을 3초 이상 길게 눌러주세요. 잠금 해제시 '잠금' 아이콘이 소등 됩니다.
- 잠금 설정: '온수' 버튼을 3초 이상 길게 다시 눌러 주세요. 잠금 설정시 '잠금' 아이콘이 점등 됩니다.



### ② 온수 출수

- '온수잠금' 아이콘 소등을 확인 후 '출수' 버튼을 짧게 1회 눌러주세요.

※ 출수되지 않을 경우 온수 잠금을 확인해 주세요.

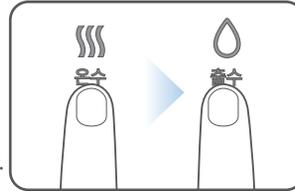
- 출수시 '띵' 알림음과 함께 출수 LED 점멸 및 원형 LED RED (고온) 또는 ORANGE(저온)가 순차적 점등하며, 출수 완료시 '띠딩' 알림음과 함께 원형 LED RED 또는 ORANGE 점등됩니다.

### • 후면부 온수 온도 및 전원 스위치 설정 방법

- 고온: H 설정시, 원형 LED RED 점등 (HIGH, 약 80°C 이상)
- OFF: 중앙 설정시, 원형 LED GREEN 점등
- 저온: L 설정시, 원형 LED ORANGE 점등 (LOW, 약 40~50°C)

※ 온수 사용시 화상에 주의해 주세요.

※ 온수는 설정후 약 30분 이내 설정되며, 고온에서 저온 설정시 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.



## 3. 출수량 조절

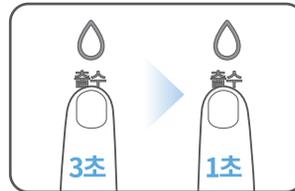
### ① 자동 출수

- 출수 버튼을 짧게 1회 누를 경우 기본 출수량인 종이컵 한컵 이내의 용량이 출수됩니다.

### ② 연속 출수

- '출수' 버튼을 3초 이상 길게 누르면 출수가 시작되며 1분간 출수가 가능합니다. 출수 중단시 '출수' 버튼 다시 짧게 1회 누르면 중단됩니다.

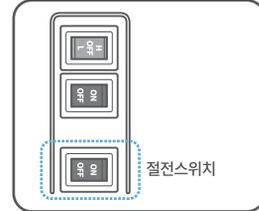
※ 본 제품의 구조상, 워터팩의 물이 줄어들면 이에 따라 자동 및 연속 출수량이 줄어듭니다.



# 사용 방법

## 4. 절전 기능 (제품 후면 스위치)

- 주변의 밝기에 따라 야간시, LED 및 온수 온도를 설정 온도 보다 낮게 조절해 불필요한 전력 소모를 방지합니다.
- 절전모드 사용시 후면부 절전스위치를 ON, 미사용시 OFF로 설정해 주세요.
- 온수, 절전 두 개의 스위치가 모두 'ON'인 경우 온수 온도에 따라 작동합니다.

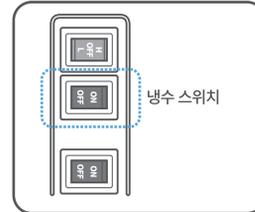


온수 스위치	밤시간 인식시	
	온수 온도	원형 LED 조명
저온(L) 설정시	상온수 (온수 기능 OFF)	OFF (출수시 ON)
고온(H) 설정시	저온(40°C)으로 제어	OFF (출수시 ON)

## 5. 냉수 기능 (제품 후면 스위치)

- 냉수 탱크 내 물의 온도를 설정 여부에 따라 제어합니다.
- 냉수모드 사용시 후면부 냉수스위치를 ON, 미사용시 OFF로 설정해 주세요.
- 냉수 모드 설정에 따라 아래와 같이 디스플레이가 표시됩니다.

OFF 설정시	원형 LED GREEN 점등
ON 설정시	원형 LED BLUE 점등

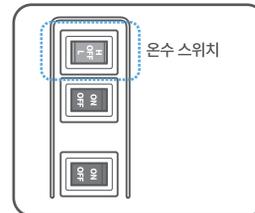


- 설치 환경 온도가 32°C를 넘으면, 온도 하강 시간이 길어질 수 있습니다.
- ※ 초기 급수시 냉수 탱크에서 물이 출수 되는지 확인한 후 후면부 냉수 전원 스위치를 켜주셔야 합니다.

## 6. 온수 기능 (제품 후면 스위치)

- 온수 탱크 내 물의 온도를 설정 온도에 맞게 제어합니다.
- 저온모드 사용시 후면부 온수스위치를 L, 고온 모드 사용시 H, 미사용시 OFF로 설정해 주세요.
- 온수 모드 설정에 따라 아래와 같이 디스플레이가 표시됩니다.

고온(H) 설정시	원형 LED RED 점등
OFF 설정시	원형 LED GREEN 점등
저온(L) 설정시	원형 LED ORANGE 점등



- 설치 환경 온도가 10°C를 이하인 경우, 온도 상승 시간이 길어질 수 있습니다.
- ※ 온수 탱크에서 물이 출수되는지 확인한 후 후면부 온수 스위치를 켜주셔야 합니다.
- ※ 온수 사용 시 화상에 주의해 주세요.

# 사용 방법

## 7. 소리 알림 기능

### ① 설정 방법

- ‘냉수’ 버튼과 ‘워터팩 교체’ 버튼을 동시에 3초 이상 길게 눌러주세요.
- 완료시 알림음과 함께 원형 LED WHITE 2회 점멸합니다.

### ② 해제 방법

- ‘냉수’ 버튼과 ‘워터팩 교체’ 버튼을 동시에 3초 이상 길게 눌러주세요.
- 완료시 알림음과 함께 원형 LED WHITE 2회 점멸합니다.  
이후 버튼 터치시 무음 상태가 유지됩니다.

※ 소리 알림 기능은 동작, 설정 및 오류 등을 안내하는 기능입니다.

※ 최초 설치시, 전원 OFF 후 재인가시 알림기능이 자동으로 설정되어 있습니다.



## 8. UV-LED 살균 기능

- UV-LED는 냉수 탱크 내에 장착되어 있습니다. 별도의 스위치 없이 항상 설정되어 있으며, 주기적으로 동작합니다.
- UV-LED 기능 동작시 디스플레이는 아래와 같이 표시 됩니다.

UV 동작시	UV-LED 점등
UV 미동작시	UV-LED 소등



# 사용시 주의사항

## 출수 기능

- 자동 출수는 냉수 모드로 설정되어 있습니다.
- 각 모드 선택 후 10초 이상 버튼 입력이 없을 시 냉수 모드로 전환됩니다.
- 초기 급수 완료 후 스위치 'OFF' 상태로 출수 시 출수는 가능하지만, 냉온수 기능이 작동하지 않아 상온수가 출수됩니다.
- 본 제품의 구조상, 워터팩의 물이 줄어들면 이에 따라 자동 및 연속 출수량이 줄어듭니다.
- '니들(급수 바늘)'이 하강 상태이거나, 상/하향으로 움직일 때 출수 버튼 누를 경우 알림음과 함께 출수가 되지 않습니다.

각 조건에 따른 출수 기능

조건	원형 디스플레이	출수	
후면부 냉수 전원 스위치 'OFF'	GREEN 점등	가능(상온수)	
후면부 냉수 전원 스위치 'ON'	BLUE 점등	가능(냉수)	
후면부 온수 전원 스위치 'OFF'	GREEN 점등	가능(상온수)	
후면부 온수 전원 스위치 'ON' (L)	ORANGE 점등	가능(온수, 저온)	
후면부 온수 전원 스위치 'ON' (H)	RED 점등	가능(온수, 고온)	

## 절전 모드

- 절전 모드는 야간시에도 제품 주위 환경이 밝을 경우, 동작하지 않을 수 있습니다.

## 제품 발열

- 제품 가동 시에는 다소 제품 본체가 발열될 수 있으나 이상은 아닙니다.

# 워터팩 교체방법

냉수, 온수 중 하나라도 출수가 되지 않는 경우, 워터팩을 교체해야 합니다.  
워터팩 교체시 제품 본체의 구조상, 워터팩에 한 컵 정도 잔수가 남아 있습니다.

## 1. 출수량 감소 확인

- 출수 버튼 터치 완전히 출수가 되지 않는지 확인해 주세요.

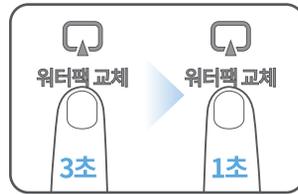
## 2. 니들 (급수바늘) 하향 설정

### ① 잠금 해제

- ‘워터팩 교체’ 버튼을 3초 이상 길게 1회 눌러 잠금을 해제해 주세요. 잠금 해제시 워터팩 표시부가 점멸하며 ‘띵’ 알림음이 울립니다.

### ② 니들 하향 설정

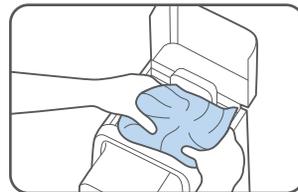
- 점멸 중 5초 이내에 ‘워터팩 교체’ 버튼을 짧게 1회 다시 눌러 주세요. 니들 하강시 워터팩 교체 LED 반복 점멸 및 ‘워터팩 교체’ 버튼이 점등되며, ‘띵’ 알림음이 울립니다.



※ 워터팩 교체 버튼을 누른 후 5초 이내 미입력시 워터팩 교체 버튼은 다시 잠금 설정됩니다.

## 3. 빈 워터팩 꺼내기

- 워터팩을 꺼낼 때 ‘니들(급수바늘)’이 내려가 있는지 다시 한번 확인해 주세요.
- 이 때, 워터팩에 한 컵 정도 잔수가 남아 있으니 쏟아지지 않도록 주의해 주세요.

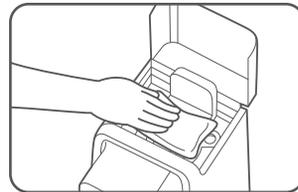


※ 워터팩에 남아있는 잔수는 워터팩 체결 후 7일 이내라면 음용해도 됩니다.

※ 워터팩의 잔수를 제품내에 강제로 주입하지 마세요.

## 4. 워터팩 케이스 내부 청소

- 워터팩 케이스 내에 수분이 남아 있으면, 누수나 이취의 원인이 되니 키친타월, 마른행주 등을 이용하여 닦아주세요.

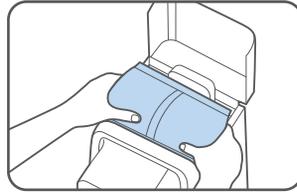


# 워터팩 교체방법

## 5. 새로운 워터팩 넣기

### ① 워터팩 장착

- 워터팩 케이스 안에 새로운 워터팩을 넣어 주세요.
- 이 때, 워터팩 중앙 이음매(제조일이 인쇄된 면)를 윗쪽으로 평평하게 놓은 후, 사방 모서리를 위로 올려서 바닥면이 구김 가지 않게 워터팩을 넣고 덮개를 닫아주세요.

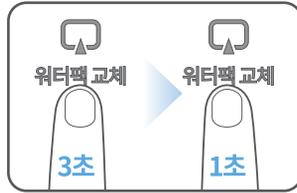


### ② '워터팩 교체' 잠금 해제

- '워터팩 교체' 버튼을 3초 이상 길게 1회 눌러 잠금을 해제해 주세요. 잠금 해제시 워터팩 표시부가 점멸하며 '띠딩' 알람음이 울립니다.

### ③ 니들 상향 설정

- 점멸 중 5초 이내에 '워터팩 교체' 버튼을 짧게 1회 다시 눌러 주세요. 니들 상향 설정시 워터팩 교체 LED가 반복 점멸되며, '띵' 알람음이 울립니다. 니들 상향 완료시 '띠딩' 알람음과 함께 냉수 모드로 전환됩니다.



※ 워터팩과 니들 돌출구가 완전히 밀착되어 있는지 확인해 주세요.

밀착되어 있지 않은 경우 니들이 워터팩에 완전히 체결되지 않을 수 있습니다.

※ '워터팩 교체' 버튼을 누른 후 5초 이내 미입력시 '워터팩 교체' 버튼은 다시 잠금 설정됩니다.

※ 니들이 완전히 워터팩에 장착되었는지 다시 한번 확인해 주세요.

## 6. 제품 사용

- 워터팩 교체가 완료되었습니다. 이제 제품을 사용할 수 있습니다.

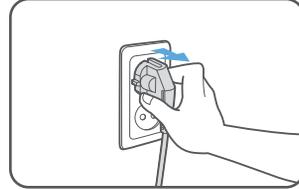
※ 워터팩 교체 직후에는 출수 방식이 원활하지 않습니다.  
한 컵 정도 출수시 안정화되오니 안심하고 사용하세요.

# 사용중 정전 혹은 전원플러그를 다시 꽂을 경우

정전, 설치 장소 이동 등 전원 플러그를 다시 꽂을 경우는 아래의 순서에 따라 실시해 주세요. ※전원 플러그를 다시 꽂으면 제품이 초기화(처음 배송 상태)가 됩니다.

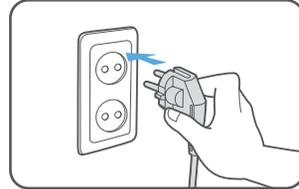
## 1. 전원 플러그 빼기

- 전원 플러그를 빼 주세요.  
※ 감전의 위험성이 있으니 젖은 손으로 만지지 마세요.



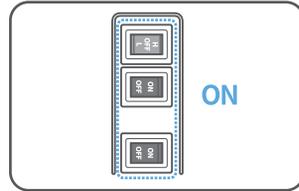
## 2. 제품 이동 및 전원 플러그 연결

- 원하시는 자리로 제품을 이동해 주세요.
- 전원 플러그를 꽂아 주세요.  
※ 감전의 위험성이 있으니 젖은 손으로 만지지 마세요.



## 3. 각 스위치 ON

- 제품 후면의 각 스위치를 전부 'ON'으로 변경해 주세요.



## 4. 초기 급수 알림 해제

- 온수 버튼을 5초간 길게 눌러주세요.
- 정상 해제시 '땡땡' 알림음과 초기 급수 알림이 해제됩니다.

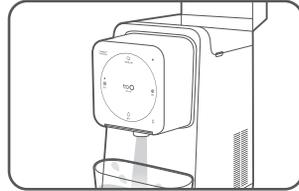


# 배수 방법

2주 이상 사용하지 않거나 이사 등으로 제품을 이동할 경우는  
완전히 출수 하신후, 하단의 온수·냉수 마개를 열고 물을 온전히 비워주세요.

## 1. 스위치 OFF 및 잔수 출수

- 제품 후면의 각 스위치를 전부 'OFF'로 변경해주세요.
- 냉수와 온수의 물이 더 이상 나오지 않을 때까지 출수해 주세요.



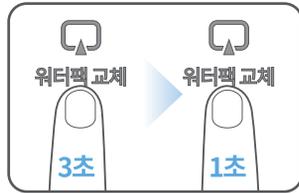
## 2. 니들 하향 설정 및 빈 워터팩 꺼내기

### ① '워터팩 교체' 잠금 해제

- '워터팩 교체' 버튼을 3초 이상 길게 1회 눌러 잠금을 해제해 주세요. 잠금 해제시 워터팩 표시부가 점멸하며 '띠딩' 알림음이 울립니다.

### ② 니들 하향 설정

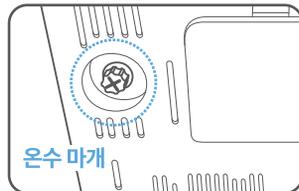
- 점멸 중 5초 이내에 '워터팩 교체' 버튼을 짧게 1회 다시 눌러 주세요. 니들 하향 설정시 워터팩 교체 LED가 반복 점멸되며, '띵' 알림음이 울립니다. 니들 하향 완료시 '띠딩딩' 알림음과 함께 냉수 모드로 전환됩니다.



※ '워터팩 교체' 버튼을 누른 후 5초 이내 미입력시 '워터팩 교체' 버튼은 다시 잠금 설정됩니다.

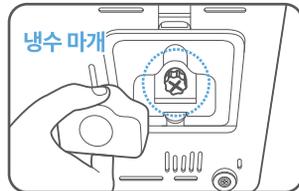
## 3. 배수

- 약 3시간 정도 후, 온수탱크 내 온수가 완전히 식을 때까지 기다려주세요. (뜨거운 물로 화상을 입을 수 있습니다.)
- 전원 코드를 뽑아주세요.
- 제품 바닥의 온수, 냉수 마개를 각각 열어 물을 배수합니다. 마개에서 물이 갑자기 쏟아질 수 있으므로 밑에 큰 그릇을 놓거나 싱크대에서 진행해 주세요.



※ 냉수 마개는 하부 덮개 안, 스티로폼 안쪽에 내장되어 있습니다. 스티로폼은 제거한 후 반드시 다시 덮어주세요.

- ※ 물이 약 1L 이상 출수되니 주의해주세요.
- ※ 물이 멈추면 배수 마개를 완전히 꼭 조여주세요.
- ※ 온수가 뜨거울 수 있으니 보호장갑을 착용해주세요.
- ※ 배수마개가 풀리지 않을 경우 공구를 사용하세요.



## 4. 제품 사용

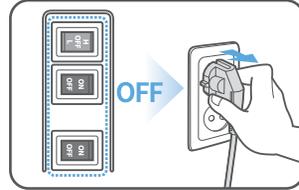
- 다시 제품을 사용할 때는 설치 방법(9~11페이지)을 다시 실행해 주세요.

# 청소 방법

**에어필터 청소** 필터의 오염은 냉각 성능을 약화시키고 에너지 절약 효과를 낮춥니다.  
최소 「1개월에 1회」 청소해 주세요.

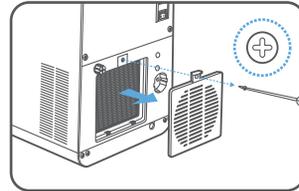
## 1. 후면부 모든 스위치 OFF 및 전원 연결 해제

- 제품 후면의 각 스위치를 전부 OFF로 변경해 주세요.
- 전원 플러그를 빼주세요.



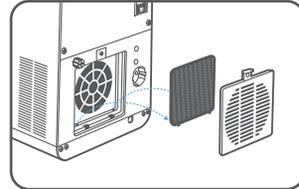
## 2. 에어필터 덮개 제거

- 에어필터 덮개의 나사를 십자 드라이버로 풀어주세요.
- 에어필터 덮개를 제품에서 제거해 주세요.



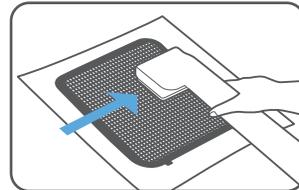
## 3. 에어필터 제거

- 상측 볼록한 부분을 잡고 꺼내주세요.



## 4. 에어필터 먼지 제거

- 에어필터의 먼지를 청소기나 물에 담가 청소해 주세요.
- ※ 신문지 등을 에어필터 밑에 두면 청소시 주변이 더러워지지 않습니다.



## 5. 에어필터 재장착

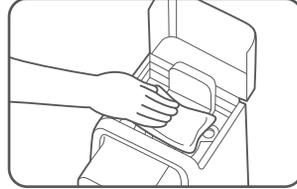
- 다시 에어필터와 에어필터 덮개를 장착해 주세요.
- 에어필터 덮개의 나사를 십자 드라이버로 조여주세요.
- 전원 플러그를 다시 꼽은 후, 21페이지 설정에 따라 재설정해 주세요.

# 청소 방법

## 워터팩 교체 시 청소

### 워터팩 케이스 내부 청소 (워터팩 교체시)

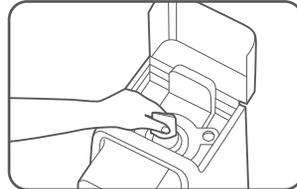
- 워터팩 교체시 항상 케이스 내부를 닦아 주세요.
- 수분이 남아 있으면, 누수나 이취의 원인이 되니 키친타월, 마른행주 등 이용하여 닦아 주세요.



### 니들 (급수바늘) 청소 (1개월 1회)

- 워터팩 교체 시 키친 타월 또는 마른행주로 ‘니들(급수 바늘)’을 닦아 주세요.

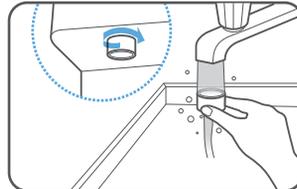
※ 니들이 날카로우니 세척시 주의해 주세요.  
※ 니들이 올라와 있는 경우 출수 버튼을 누르지 마세요.



## 외관 청소

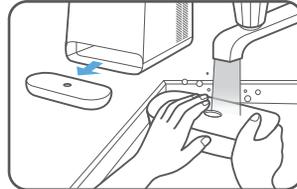
### 취수 코크 청소 (매일)

- 취수 코크를 오른쪽으로 돌려 제거해주세요.
- 취수 코크를 흐르는 물로 세척한 후, 마른 행주로 잘 닦아주세요.
- 취수 코크를 다시 제품에 조립해주세요.



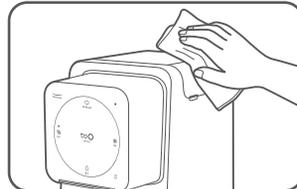
### 물받이 및 물받이 덮개 청소 (수시)

- 양측을 잡고 앞으로 당겨 빼 주세요.  
중성세제로 닦아 잘 행군 후 마른행주 등으로 물기를 닦아 주세요



### 외부 청소 (수시)

- 물에 적셔 꼭 짜낸 헝겊으로 외관을 닦은 후, 마른 행주로 다시 한번 더 닦아주세요.
- ※ 외관 청소시 외관에 흡입이 나지 않도록 주의하세요.



# 위생적인 사용방법

청소 방법 외에 더욱 위생적인 사용을 위해 아래의 내용을 확인하신 후 사용해 주세요.

구분	관리방법
장기간 미사용시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2주 이상 미사용 및 이사 시 사용설명서 22페이지를 참고해 배수 후 보관해 주세요.</li> <li>• 보관 후 재사용시 청소해 주시고, 워터팩을 1팩 정도 출수해 사용해 주세요.</li> </ul>
출수시	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출수구에 컵이나 손이 닿지 않게 주의 해주세요.</li> <li>• 커피, 탄산음료, 차 등 음료나 음식물이 출수구나 외관에 튀지 않도록 주의해 주세요.</li> <li>• 이물질이 닿는 경우 바로 닦아주세요.</li> <li>• 물받이에 물 이외의 음료나 음식물을 버리지 마세요.</li> <li>• 물받이에 물이 고인 경우 바로 버려주세요.</li> <li>• 제품 위에 컵이나 음식물, 책, 물건 등을 올려두지 마세요.</li> </ul>
설치 및 사용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품을 임의로 분해하지 마세요.</li> <li>• 화장실 등 습한 곳, 해수지역, 외부, 선박, 직사광선이 비추는 곳 등 제품을 오염되기 쉬운 환경에 설치하지 마세요</li> <li>• 동봉된 제품 관리 카드에 청소, 관리 내역을 기입하시어 수시로 점검해 주세요.</li> <li>• A/S는 반드시 당사 고객센터를 통해 신청해 주세요.</li> </ul>

# A/S 문의전 점검방법

A/S 문의 전, 아래 사항을 점검해 보세요.  
조치 후 해결되지 않거나 에러음의 반복적 발생시, 고객센터로 전화해주세요.

증상	확인	점검 방법
냉수, 온수가 출수 되지 않음	전원 코드가 빠져 있지 않습니까?	전원 코드를 꽂아주세요.
	워터팩이 비어 있지 않습니까?	새로운 워터팩으로 교환해 주세요.
	온수 모드 선택 후 잠금 해제를 잊지 않으셨나요?	온수 모드 선택 후 잠금 해제를 실행해 주세요.
	초기 급수 과정을 잊지 않으셨나요?	초기 급수는 각 탱크에 물을 채우는 작업입니다. 탱크 내 물이 채워져 있지 않다면 초기 급수를 진행해 주세요.
	워터팩 교체 후 '니들(급수 바늘)'을 상향하지 않으셨나요?	워터팩에 '니들(급수 바늘)'이 장착될 수 있게 설정해 주세요.
출수량이 적음	워터팩의 잔수량이 적지 않습니까?	새로운 워터팩으로 교체해 주세요.
	워터팩에 물이 있는데도 출수량이 적나요?	초기 급수를 완료했는지 확인해 주세요.
냉수가 차갑지 않음	설치 환경 온도가 32°C 이상인 장소에 제품을 설치하지 않으셨나요?	서늘한 곳으로 제품을 이동해 주세요.
	제품 후면 냉수 스위치가 OFF로 되어 있지 않습니까?	제품 후면 냉수 스위치를 ON으로 설정한 후, 약 2시간 정도 기다려주세요.
	제품의 양측면, 후면의 공기 흡입구 및 배출구에 간격 없이 제품이 설치되어 있지 않습니까?	제품의 양측면, 후면의 공간을 약 15cm 정도 확보해 주세요.
	연속적으로 많은 양을 출수하시지는 않으셨나요?	연속적으로 많은 양을 출수할 경우 냉수 온도가 높아집니다. 잠시 기다리셨다가 약 90분 후에 사용해 주세요.
	에어필터가 더럽지 않습니까?	1개월에 한번 에어필터 청소를 실시해 주세요.

## A/S 문의전 점검방법

아래의 증상 발생시, 반드시 고객센터로 전화해 주세요.

NO	Error 내용	Display
1	COLD ERROR - 1	원형 LED(BULE) 점등, 냉수 LED(WHITE) 1회 점멸
2	COLD ERROR - 2	원형 LED(BULE) 점등, 냉수 LED(WHITE) 2회 점멸
3	COLD ERROR - 3	원형 LED(BLUE) 점등, 냉수 LED(WHITE) 3회 점멸
4	COLD ERROR - 4	원형 LED(BLUE) 점등, 냉수 LED(WHITE) 4회 점멸
5	HOT ERROR - 1	원형 LED(RED) 점등, 온수 LED(WHITE) 1회 점멸
6	HOT ERROR - 2	원형 LED(RED) 점등, 온수 LED(WHITE) 2회 점멸
7	HOT ERROR - 3	원형 LED(RED) 점등, 온수 LED(WHITE) 3회 점멸

## 제품 규격

모델명	PWD-100NW / PWD-100SB	
제품명	폴무원투오 미니 워터 디스펜서	
온도조절기	냉수	서미스터(자동제어)
	온수	서미스터(자동제어)
정격	220V~, 60Hz 전용	
외형치수	본체 (mm)	263(W)×349(D)×451(H)
	포장재포함 (mm)	330(W)×445(D)×537(H)
중량	본체	약 8kg
	포장재포함	약 10kg
소비전력	냉수	100W
	온수	320W
	합계	420W
온도범위	냉수	5°C~10°C
	온수 (고온 설정시)	80°C~
	온수 (저온 설정시)	40°C~50°C
용량	냉수탱크	0.8ℓ
	온수탱크	1.0ℓ
사용환경온도	5~35°C	
휴즈	250V, 10A	
제조사	(주)비.엘.아이	
제조국	한국	
판매원	폴무원샘물(주)	
A/S 문의	1660-2555	



# 제품 보증서

제품명	풀무원투오 미니 워터 디스펜서	보증기간
모델명	PWD-100NW, 100SB	제품 구입일로부터 1년
시리얼번호		
구입일자	년 월 일	
보증기간	년 월 일	
고객주소		
고객성명		
전화번호		

※ 본 보증서는 국내에서만 적용됩니다.

※ 본 보증서는 재발행되지 않으니 소중히 보관하여 주시기 바랍니다.

## ■ 소비자 분쟁 해결기준 안내

구분	분쟁 유형	보상안		
		렌탈	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능·기능상의 하자	구입 후 10일 이내	제품 교환 or 위약금 없이 계약 해지	제품 교환 or 구입가 환급	x
	구입 후 1개월 이내	제품 교환 or 무상수리	제품 교환 or 무상수리	x
	고장, 하자 발생	무상수리	무상수리	유상수리
	수리 불가 시	제품 교환	제품 교환 or 구입가 환급	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
	동일 고장, 하자 재발(2회)	무상수리	무상수리	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	동일 고장, 하자 재발(3회)	제품 교환(1년 내 3회 발생 시)	제품 교환	유상수리(단, AS 후 1년 이내인 경우 무상수리)
	교환된 제품이 1개월 이내 수리를 요할 때	제품 교환 or 위약금 없이 계약 해지	구입가 환급	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	부품보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	제품 교환	제품 교환 or 구입가 환급	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
	부품보증기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 발생한 피해	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
기타	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품 교환	제품 교환 or 구입가 환급	정책감리상의 금액에 10%가산하여 환급(최고한도: 구입가액)
	천재지변(낙뢰, 화재, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우	무상수리	유상수리	유상수리
	성능, 기능상 하자가 없는 상태에서 부품교환을 요청하는 경우	유상수리	유상수리	유상수리
	사용상 정상 마모되는 부품을 교환하는 경우(배터리 등)	무상수리	무상수리	유상수리

※ 자세한 소비자 분쟁 해결기준은 공식홈페이지([www.pulmuone2o.com](http://www.pulmuone2o.com))에서 확인 부탁드립니다.

품질 보증기간	부품보증기간
제품 구입일로부터 1년	6년



# 제품 관리카드

더욱 청결한 제품 사용을 위해 제품 관리카드를 활용해보세요.

점검일시	설치장소 적정성	에어필터 교환시기	청소	점검자

# 제품 관리카드

더욱 청결한 제품 사용을 위해 제품 관리카드를 활용해보세요.

점검일시	설치장소 적정성	에어필터 교환시기	청소	점검자



*Pulmuone*



풀무원샘물(주)

풀무원투오 A/S 문의 및 고객센터

**1660-2555**

[www.pulmuone2o.com](http://www.pulmuone2o.com)

